

Comment gérer son logiciel libre ?

Communautés et SSLL

Carole Zweifel

Assistante d'enseignement HEG-Genève – novembre 2006

 <p>LIBRe</p> <p>6, 7 novembre 2006 - Genève</p>	<p>Les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation</p> <p>Formation continue Haute Ecole de Gestion de Genève Filière Information documentaire</p>
---	--



Cette création est mise à disposition selon le Contrat Paternité-NonCommercial-NoDerivs 2.5 disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/> ou par courrier postal à Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.

h e g

Haute école de gestion
de Genève

LIBRe

1. La communauté, c'est quoi ?

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB



©Bernie Pichet / B.V.I.

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation

2

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

| 1. La communauté, c'est quoi ?

La communauté ●

- Une spécificité des logiciels libres
- Regroupe les développeurs, traducteurs, collaborateurs et utilisateurs du logiciel
- Sous forme de mailing-list, forum, wiki,...
- Via Internet → décentralisé
- Mise en relation des utilisateurs pour tester des nouvelles versions, signaler des bugs, présenter un problème,...

→ le baromètre du logiciel !

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB



Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 3

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

| 2. Comment ça marche ?

La communauté ●

- Addition de contributions volontaires de programmeurs dont le travail n'est très souvent pas rémunéré

→ modèle organisationnel et économique étonnant !

- Article de référence sur le fonctionnement des communautés : « La cathédrale et le bazar » de Eric Raymond (1997)

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 4

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

| 2. Comment ça marche ?

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

La cathédrale et le bazar

- Observations menées lors du développement de Fetchmail
- Cathédrale = type de développement des logiciels propriétaires : construction silencieuse et pleine de vénération
- Bazar : type de développement des logiciels libres: décentralisé, de nombreux collaborateurs, bruyant et mal organisé

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation

5

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

| 2. Comment ça marche ?

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

- Selon E. Raymond, un logiciel géré par une communauté est plus
 - Fonctionnel
 - Stable
 - Sécurisé
 - Innovant
 - Pérenne
- Quelques exemples semblent donner raison à E. Raymond
 - Serveur Web Apache
 - Navigateur Mozilla (Firefox)

...mais tout n'est pas si rose

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation

6

LIBRE

h e g Haute école de gestion de Genève

3. Typologie des communautés

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

- Petites ↔ Grandes
- Internationales ↔ Locales
- Mené par un acteur principal (CDSWare) ↔ nombreux petits utilisateurs (PMB)
- +/- contrôlée par un acteur principal : « use strict »

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 7

LIBRE

h e g Haute école de gestion de Genève

4. Comment évaluer la qualité d'une communauté ?

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

- Deux critères classiques :
 - Taille (Nbre de développeurs/utilisateurs)
 - Réactivité

→ pas suffisant

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 8

LIBRE

h e g Haute école de gestion de Genève

4. Comment évaluer la qualité d'une communauté ?

- Concept du centre commercial : un bazar bien organisé
 - Bonne communication entre projets / développeurs et règles de communauté
 - Objectifs de développement (feuille de route)
 - Organisation structurée : responsables des versions, du site web, du design, de la promotion,...
 - Outils pour la gestion de communication (wiki, forums,...), la gestion des contributions (contrôle des versions, bugs), la réalisation de tests automatiques → boîtes à outils (Sourceforge)

La communauté

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 9

LIBRE

h e g Haute école de gestion de Genève

5. La mutualisation

D'où vient l'impulsion d'un projet ? Dans quelles conditions crée-t-on un logiciel libre ?

- Au niveau serveurs et briques logiciels, presque tout existe en libre → il n'y a plus qu' à « profiter ».
- Au niveau des logiciels professionnels, le marché peut être très petit → peu de solutions existantes
 - aux professionnels de lancer des projets
 - le développement coûte cher en temps et/ou en argent !

La communauté

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 10

1010101100101011
1010101100101011
1010101100101011

LIBRe

h e g Haute école de gestion de Genève

| 5. La mutualisation

La communauté

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB

- Une solution : mutualiser les demandes
 - Communautés de communes
 - ADULLACT (FR) : centralise les demandes et facilite la mutualisation des demandes
 - Evergreen (USA) : consortium de 250 bibliothèques
 - MoCCAM : réseau SIMBAL en Haute Savoie

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 11

1010101100101011
1010101100101011
1010101100101011

LIBRe

h e g Haute école de gestion de Genève

| 6. Les SSLL

La communauté

Mutualisation

Les SSLL

Un exemple : PMB

- Pas de société responsable de votre logiciel libre : vous le gérez vous-même avec l'aide de la communauté
- Souvent coûteux en temps et en énergie
- Cette gestion peut être déléguée à une société de service en logiciels libres (SSLL) → payant !

« Si je ne suis pas très bon en informatique, est-ce que cela vaut la peine d'installer un logiciel libre et de déléguer la gestion à une SSLL ? »

→ Parfois aussi cher que pour un logiciel propriétaire !
→ mais conserve les avantages d'un logiciel libre

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 12

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

6. Les SSLL

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

- Trois types de SSLL
 - Propres aux logiciels : les développeurs offrent leurs services (PMB Services)
 - Consultants ayant contribué au développement du logiciel (P. Poulain)
 - Entreprises sans lien mais connaissant bien le logiciel

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 13

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

7. Un exemple réussi : le cas PMB

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSLL
- Un exemple : PMB

- Communauté :
 - Environ 20 messages par jour
 - Forte réactivité : réponses souvent dans la journée
 - Convivialité
 - Possibilité de ne travailler qu'avec la communauté
- SSLL : PMB Services
 - Société de service autour de PMB composée de ses principaux développeurs (→ qui connaissent le logiciel sur le bout des doigts)
 - Peuvent effectuer l'installation, le paramétrage, la migration, la maintenance,...
 - Contrat de maintenance au point
 - Solution plus rassurante et pas trop onéreuse

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 14

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

Références

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSL
- Un exemple : PMB

Articles

- BEZROUKOV, Nikolai. (1999). A second Look at The Cathedral and the Bazaar. *First Monday*[En ligne]. http://www.firstmonday.org/issues/issue4_12/bezroukov/index.html
- RAYMOND, Eric S. (1998). La cathédrale et le bazar. *Linux-France* [En ligne]. <http://www.linux-france.org/article/these/cathedrale-bazar/cathedrale-bazar.html>
- VISEUR, Robert. (2005). Comment assurer des développements logiciels libres de qualité ? Intervention de Robert Viseur, conseiller technologique, expert Open Source, Cetic, au Parlement de la Communauté Française, le 17 mars 2005. *CETIC* [En ligne]. http://www.pcf.be/ROOT/PCF_2006/public/evenements/activites_diverses/logiciels_libres_services_publics_independants/viseur.pdf

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 15

10101011010101011
LIBRe
10101011010101011

h e g Haute école de gestion de Genève

Références

- La communauté
- Mutualisation
- Les SSL
- Un exemple : PMB

Site web

- ADULLACT : <http://www.adullact.org/>

Cours de formation sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de documentation 16