

DEVENEZ CHEF DE PROJET !



COURS **POSTGRADE** DE LA HES-SO
Développé et animé par la HEG de Genève

LA REUSSITE N'EST JAMAIS UN HASARD

VERSION 6.1

> Certificat d'études avancées en **Management de Projet Appliqué**

1. Pour développer vos talents de chef de projet
2. Sur la base d'une pédagogie active et impliquante
3. Inspiré par les normes internationales de certification individuelle du chef de projet (IPMA, PMI)
4. Intégrant une assistance personnalisée sur votre propre projet !

Session 2010-2011

NOTE :
dans ce document le
masculin vaut pour le féminin.

Partie 1

Un constat | un concept | une
philosophie | une approche
pragmatique de la formation du chef
de projet |

Vos projets en effervescence

Stop à l'improvisation

En guise de préambule

La gestion de projet s'impose comme un système de management incontournable dans la majeure partie des institutions et entreprises, qu'elles soient petites, moyennes ou grandes ; et quelles soient leurs secteurs d'activités. Cette approche de management de projet requiert de la part des chefs de projet qu'ils soient préparés à cette tâche exigeante.

Mais qu'en est-il en réalité ?

Chef de projet par accident ?

...vous connaissez ? Vous vous identifiez ? Nous voulons vous éviter une fâcheuse mésaventure ainsi que les conséquences souvent coûteuses qui peuvent en découler, pour vous et votre entreprise !



Nous avons le remède : *une dose calculée de vitamine MPA* ! Avec ce programme postgrade, nous **soutenons vos facteurs de succès** pour l'efficacité de toutes les parties prenantes.

« Avec M.P.A., vos projets
seront en effervescence ! »

Les standards internationaux au cœur du dispositif de formation

Ce cours s'inscrit entièrement dans les démarches préconisées par les deux principales associations professionnelles internationales de promotion des meilleures pratiques de management de projet :

- l'**IPMA** européenne www.ipma.ch
(*International Project Management Association*)
- le **PMI** nord-américain www.pmi.org
(*Project Management Institute*)

L'une comme l'autre de ces deux associations proposent une certification professionnelle individuelle du chef de projet.

Les retours d'expérience MPA

Le programme postgrade MPA s'inscrit dans un **processus d'amélioration continue**.

Plus de **90 participants** ont suivi cette formation depuis 2003. A chaque session, nous avons tenu compte des axes de progrès proposés par nos participants. Ainsi, nous sommes en mesure de vous proposer dans cette 7^{ème} édition :

Un calendrier optimisé

Difficile souvent de concilier vie de famille, études et activités professionnelles. C'est pour cette raison que nous avons **optimisé le calendrier** et la charge mensuelle pour les participants.

Nettement plus de coaching

Dans le cadre du projet personnel, nous avons augmenté significativement la part attribuée au **coaching individuel**.

Un renforcement des aspects méthodes et leadership

Le management de projet ne s'arrête pas à la planification. Il demande des capacités de résolution de problèmes et une **capacité de leadership** de la part du chef de projet ! Avec cette 7^{ème} édition, cet axe a été renforcé.

Le concept de la formation

Nous visons les compétences critiques

Les compétences exigées d'un chef de projet couvrent un large spectre. Pour nous, il est essentiel de vous accompagner dans le développement des compétences critiques, celles qui font la différence !

Ce concept nous permet d'offrir un parcours d'accompagnement mettant en évidence les savoir-faire nécessaires aux chefs de projet gérant des projets simples à moyennement complexes.

Le développement de vos compétences se fera sur la base de **trois dimensions** :

Innovation & technique

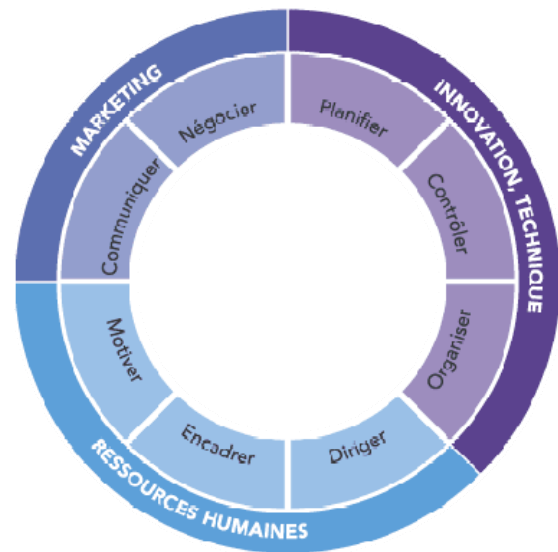
soutenues par des fonctions essentielles telles que la planification, le contrôle et l'organisation.

Ressources humaines et management

intégrant les compétences classiques de leadership tant nécessaires au chef de projet.

Marketing de projet

vu sous l'angle de la bonne communication, de l'information et de la négociation avec les parties prenantes des projets.



LA ROUE DES COMPÉTENCES MPA

Les thèmes de l'ICB

L'**ICB** (*International Competence Baseline*) est le référentiel des compétences de l'IPMA (International Project Management Association). Ce sont tous les thèmes de l'ICB qui sont, d'une manière ou d'une autre abordés, dans le programme postgrade MPA :

ICB = INTERNATIONAL COMPETENCE BASELINE (V3.0)

- ▣ **ICB** (1.01-1.02) Management de projet et parties prenantes
- ▣ **ICB** (1.03) Exigences projet et objectifs
- ▣ **ICB** (1.11) Planning et phases projet
- ▣ **ICB** (1.04-1.19) Risques et opportunités, lancement
- ▣ **ICB** (1.20) Clôture des projets
- ▣ **ICB** (1.09) Structure projet
- ▣ **ICB** (1.10) Périmètre et contenu
- ▣ **ICB** (1.06-1.12) Organisation des projets, ressources
- ▣ **ICB** (1.13) Coûts et finance
- ▣ **ICB** (1.05-1.16) Qualité, contrôle et rapports
- ▣ **ICB** (1.14) Achats et contrat
- ▣ **ICB** (1.15) Evolutions
- ▣ **ICB** (1.17) Information, documentation
- ▣ **ICB** (1.07) Travail en équipe
- ▣ **ICB** (2.01) Leadership
- ▣ **ICB** (1.18) Communication
- ▣ **ICB** (2.11) Négociation, réunions
- ▣ **ICB** (1.15) Gestion du changement

Les thèmes du PMBoK

Le PMBoK (*Project Management Body of Knowledge*, ou référentiel de connaissance du management de projet) est le référentiel du PMI.

Nos contenus, basés sur les compétences « *hard* » (technique et méthode) et « *soft* » (facteurs humains) couvrent de la même manière tous les chapitres du PMBoK !

Pédagogie et expériences

Entraîner : un mot-clé !

Toutes les études le disent :

Ce sont surtout les équipes et les individus qui participent au projet qui lui apportent le succès ou l'échec !

Oui, milles fois oui ! Mais faut-il que les individus soient entraînés à jouer ce rôle.

Nous avons **22 jours** pour faire de vous des chefs de projet au fait des meilleures pratiques de management de projet ! Dès lors, nous avons sélectionné des techniques pédagogiques et un environnement permettant d'atteindre les meilleurs résultats en peu de temps.

Pour atteindre cet objectif, notre concept de formation intègre un mélange d'apports théoriques nécessaires, prolongé par de nombreuses incursions dans des cas réels.

Chaque animateur a été retenu pour ses qualités pédagogiques, mais également pour des expériences spécifiques dans des projets organisationnels, ingénierie des services, NTIC, industriels, formation, événementiel.

En comparaison aux autres produits de formation existant sur le marché, nous nous démarquons par **l'intégration d'un projet personnel mené par chaque apprenant durant la formation**, appuyé par du coaching et faisant partie de l'évaluation permettant de délivrer un certificat d'études avancées.

EXTRAIT DE NOS MOYENS PÉDAGOGIQUES

MPA, c'est de la pédagogie active avant tout. Quelques extraits des moyens utilisés :

PBL –PROBLEM BASED LEARNING

Une approche pédagogique qui vous facilitera l'apprentissage de la résolution de problèmes

JEU-CADRE

Pour renforcer votre créativité et vous faire découvrir la dynamique de groupe d'une autre manière

ESPACE COLLABORATIF

Pour vous entraîner à la collaboration avec le soutien des NTIC (nouvelles techniques de l'information et de la communication)

ENTRAÎNEMENT

Pour vous faire vivre et exercer les compétences multiples (technique, humaine, décisionnelle) du chef de projet

CAS PRATIQUES

Pour partager, échanger et réfléchir ensemble

TEMOIGNAGES D'EXPERTS

Pour ne pas refaire les mêmes erreurs, pour s'enrichir de l'expérience des autres. Entendre d'autres visions, d'autres sens



Partie 2

Démarche | contenus de la formation |
prix

Le programme MPA

Une formation en 4 modules

Le **1^{er} module** du cours postgrade MPA consiste à vous immerger dans les notions de base du management de projet et à prendre du recul sur ce système de management.

Le **2^{ème} module** vous conduit sur le terrain des techniques de base comme la planification, l'organisation et le pilotage de projet.

Le **3^{ème} module** vous sensibilise aux aspects méthodologiques du management de projet, comme le cadrage, la base documentaire, l'utilisation du plan de projet.

Le **4^{ème} module** vous initie au leadership du chef de projet. Conduite de changement, gestion d'équipe, relation efficace sont au menu.

La formation se déroule de **novembre 2010 à Mai 2011**. En général, chaque mois entame un nouveau cercle de compétences. La charge en présentiel varie de 3 à 4 jours par mois. Chaque mois, en général, un jour est dédié en présentiel au projet personnel.

Le postgrade MPA vous immerge totalement et immédiatement dans la réalité et la pratique du management de projet.

.....

SUPPORT DOCUMENTAIRE

La documentation MPA est distribuée à chaque module et est accessible sur la plateforme collaborative CYBERLEARN.

Symboles de classement
(voir calendrier de la formation mpa)



Mode projet, processus et méthodes, outils, organisation de projet



Facteurs humains : changement, négociation et communication, animation



Partie pratique : de l'idée à la réalisation de projet



Examen du certificat individuel



Bilan du projet MPA

Ces différents symboles serviront à classer et accéder à la documentation MPA.

Le programme MPA

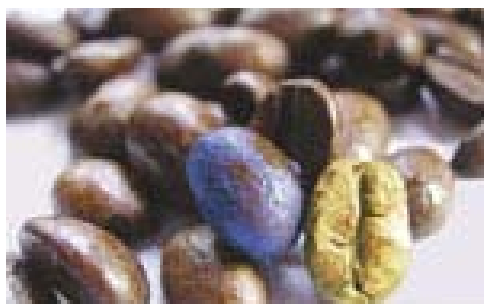
Les objectifs du programme

Le programme est conçu de manière à ce que le participant MPA atteigne les objectifs pédagogiques suivants :

- 1) Connaître les composantes d'un système de management de projet
- 2) Situer la place du chef de projet dans l'entreprise
- 3) Identifier et savoir choisir un cycle de vie de projet en accord avec les différentes typologies de projet
- 4) Utiliser à bon escient les techniques de lancement, planification et pilotage de projet, ceci dans le cadre d'une démarche collaborative (capitalisation)
- 5) Favoriser l'émergence et la pérennité des facteurs humains dans un tel système et dans l'entreprise

Mais en plus :

- 6) Transposer immédiatement les acquis dans sa pratique quotidienne
- 7) S'accaparer les outils distribués (base documentaire, illustrations réelles)



Les unités de cours des modules

*Durée exprimée en jour(s) ou en heures
Dates données à titre informatif,
Sous réserves de modifications mineures*

0.0	Journées START Vendredi 5 novembre 2010	1j.
0.1 0.2	Rôle chef projet et management projet Vendredis 12 et 19 novembre 2010	2j.
1.1	Organisation et projet Vendredi 26 novembre 2010	1j.
1.2 1.3	Méthodes de gestion de projet Vendredis 3 et 10 décembre 2010	2j.
1.4	Gérer un portefeuille de projet Vendredi 17 décembre 2010	1j.
2.1 2.2	Structuration projet-Résolution problème Vendredi 14 et 21 Janvier 2011	2j.
2.3	Gestion économique de projet Vendredi 28 Janvier 2011	1j.
2.4 2.5	Planification de projet-suivi-pilotage projet Vendredis 4 et 11 février 2011	2j.
3.1 3.2	Management des risques et de la qualité Vendredis 04 et 11 mars 2011	2j.
3.3 3.4 3.5	Communication, marketing, éthique projet Vendredis 18 et 25 mars, 1 avril 2011	3j.
4.1 4.2	Conduite du changement et complexité Vendredis 08 et 15 avril 2011	2j.
4.3 4.4	Gestion des équipes, négociation projet Vendredis 06 et 13 mai 2011	2j.
4.5	Leadership du chef de projet Vendredi 20 mai 2011	1j.
S	Soutien individuel sur le projet personnel	8h.
E	Examen écrit et clôture du cours Vendredi 27 mai 2011	1j.

Pour un total de **22 jours** de formation.

Les unités de cours (détails)

0.0 : Start

Le participant MPA doit comprendre les tenants et aboutissants de la formation et planifier son effort personnel.

0.1-0.2 : Immersion

Le participant MPA doit être en mesure d'expliquer les éléments et caractéristiques de la mise en œuvre du management de projet. Il doit être en mesure de souscrire au cahier des charges d'un chef de projet.

1.1 : Organisation de projet

Le participant MPA doit être en mesure de mettre en place l'organisation qui convient au projet dont il est responsable.

1.2-1.3 : Méthodes de gestion de projet

Le participant MPA doit pouvoir appliquer les principales méthodes de management de projet comme le cadrage et le plan de projet et pratiquer les outils Agile de l'organisation.

1.4 : Gérer un portefeuille de projet

Le participant MPA doit être en mesure de gérer les connaissances, de gérer les délais de pilotage et être capable de maîtriser l'organisation de projets ainsi que les types d'estimations.

2.1-2.2 : Structuration de projet et résolution de problème

Le participant MPA doit être familiarisé avec la notion de modèles d'étapes. Il doit pouvoir mettre en pratique un cycle de vie de projet, tout en tenant compte des autres systèmes de management (production, cycle de vie produit, etc.) et des techniques de résolution de problèmes.

2.3-2.4-2.5 : Planification et gestion économique de projet

Le participant MPA doit comprendre les finalités de la planification et de la gestion économique (estimation des coûts et établissement des budgets) et savoir exploiter les bénéfices de celles-ci en prenant des décisions nécessaires au pilotage et suivi budgétaire du projet.

3.1 : Management des risques projet

Le participant MPA doit être familiarisé avec le processus et les outils de la gestion des risques de projet. Il doit connaître les normes et les référentiels en management des risques.

3.2 : Management de la qualité projet

Le participant MPA doit appliquer la démarche qualité au management de projet et pouvoir mettre en œuvre un plan qualité de projet.

3.3 : Communication projet

Le participant MPA doit comprendre les règles de communication internes et externes de leur projet au sein des organisations. Il doit être capable de construire un plan de communication et savoir argumenter aux parties prenantes.

3.4 : Marketing de projet

Le participant MPA apprend à positionner son projet à l'interne et à l'externe. Il doit assurer la promotion de son projet et doit maîtriser les étapes de présentation du projet à sa direction.

3.4 : Ethique et projet

Le participant MPA est amené à acquérir des notions de bases en éthique et savoir les intégrer dans l'entreprise. Détecter les typologies et les enjeux éthiques pour l'organisation ainsi que les notions de responsabilité sociale.



4.1-4.2 : Management du changement et de la complexité

Le participant MPA doit être en mesure de créer les conditions optimales pour favoriser une politique de changement à travers les projets menés. Il doit pouvoir proposer de nouvelles perspectives à partir de l'incertitude et des changements environnants.

4.3 : Gestion des équipes de projet

Le participant MPA doit comprendre et appliquer les principes de constitution et de fonctionnement d'une équipe opérationnelle dans le cadre d'un projet.

4.4 : Négociation et conflits

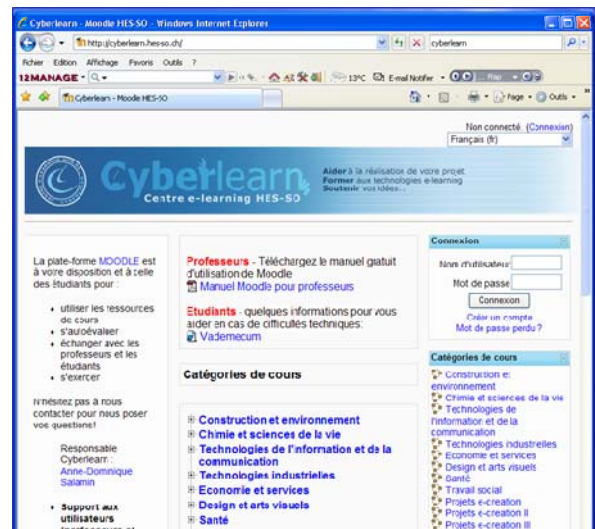
Le participant MPA doit être en mesure de gérer un processus de négociation ainsi que les désaccords et conflits dans le cadre des relations avec les parties prenantes des projets.

4.5 : Leadership

Le participant MPA doit comprendre et appliquer les différents styles de management. Il doit appréhender les multiples dimensions du leadership en gestion de projet.

Outils de la formation

Dans le cadre de la formation postgrade, nous utilisons un **espace collaboratif** :



Supports de cours, échanges entre participants, base documentaire des projets, communication, forum des nouvelles, calendrier, notifications automatiques sont quelques uns des éléments faisant partie de l'espace **MPA-Cyberlearn** !

<http://www.cyberlearn.ch/>

Pourquoi un espace collaboratif ?

Parce que le management de projet est collaboratif par essence et que les outils collaboratifs sont devenus accessibles et professionnels !

Parce que les NTIC (*Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication*) soutiennent enfin efficacement l'action des parties prenantes du management de projet !



Pourquoi une démarche de soutien individuel ?

Parce que nous voulons que le candidat MPA puisse *s'entraîner* et vivre une expérience réelle de lancement de projet, avec le soutien d'animateurs expérimentés.

Chaque candidat quitte la formation avec un projet « **ficelé** » en mains !
.....

Et au final



EXAMEN ECRIT (TEST CERTIFICAT)

Dans la ½ journée, le candidat est évalué sur ses savoirs et son savoir-faire (résolution de problème par une mise en situation)

Unité (E)

Durée > 3 heures



BILAN DE PROJET MPA

Une clôture de projet de formation MPA est organisée. Les candidats ont l'occasion de participer au processus d'amélioration continue. Les candidats admis reçoivent les résultats finaux.

Unité (C)

Durée > 1/2 jour

PRIX DU COURS

Le prix du programme postgrade MPA est fixé à :

FRS 6700.- TTC

pour **22 jours de formation** au total.